BANCA DI PESCIA E CASCINA
CREDITO COOPERATIVO

Ufficio Reclami

Pescia, 22 gennaio 2024

Prospetto annuo reclami sui reclami

Ai sensi delle nuove disposizioni in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" viene di seguito riportato il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

RIEPILOGO TOTALE DEI RECLAMI RICEVUTI CON RELATIVO ESITO

ESITO DEL RECLAMO	N. RECLAMI	
Accolti	6	66,67%
Respinti	1	11,11%
In corso di trattazione	2	22,22%
TOTALE	9	100,00%

RECLAMI RELATIVI AD OPERAZIONI E SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

ESITO DEL RECLAMO	N. RECLAMI	
Accolti	6	66,67%
Respinti	1	11,11%
In corso di trattazione	2	22,22%
TOTALE	9	100,00%

RECLAMI SUDDIVISI PER TIPOLOGIA DI PRODOTTO O SERVIZIO

PRODOTTO/SERVIZIO	N. RECLAMI	
Conti correnti e depositi a risparmio	3	33,34%
Aperture di credito	2	22,22%
Mutui Casa	1	11,11%
Altre forme di finanziamento	2	22,22%
Altro	1	11,11%
TOTALE	9	100,00%

BANCA DI PESCIA E CASCINA
CREDITO COOPERATIVO

RECLAMI SUDDIVISI PER NATURA DELLA CONTROVERSIA

NATURA DELLA CONTROVERSIA	N. RECLAMI	
Condizioni	1	11,11%
Applicazione delle condizioni	5	55,56%
Esecuzione delle operazioni	3	33,33%
TOTALE	9	100,00%

RECLAMI RELATIVI A SERVIZI DI INVESTIMENTO

ESITO DEL RECLAMO	N. RECLAMI	
Accolti	0	0,00%
Respinti	0	0,00%
In corso di trattazione	0	0,00%
TOTALE	0	0,00%

RECLAMI RELATIVI AI PRODOTTI ASSICURATIVI

ESITO DEL RECLAMO	N. RECLAMI	
Accolti	0	0,00%
Respinti	0	0,00%
In corso di trattazione	0	0,00%
TOTALE	0	0,00%